



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última Atualização: Junho de 2023

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a TIRSS!

Quando você utiliza a TIRSS, você confia nos seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essa confiança.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da TIRSS. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1. Definições e interpretações**
- 2. Quais informações a TIRSS coleta**
- 3. Como a TIRSS usa as informações coletadas**
- 4. Como, quando e com quem a TIRSS compartilha suas informações**
- 5. Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos**



6. Como a TIRSS protege suas informações

7. Atualizações desta política de privacidade

8. Lei aplicável

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termos de Uso (acesse-o em nosso site), que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail atendimento@tirss.com.br.

1. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÕES

- 1.1. Os termos e expressões utilizados em letras maiúsculas neste Acordo terão o seguinte significado:
 - 1.1.1. **“Dados Pessoais”** significa quaisquer Dados Pessoais Processados por qualquer dos cocontroladores em nome da Empresa em conformidade com ou em conexão com o presente Acordo;
 - 1.1.2. **“LGPD”** significa o Lei Geral de Proteção de Dados - Lei 13.709/2018;
 - 1.1.3. **“Leis de Proteção de Dados”** significa a LGPD e, quando necessária a abordagem, às leis de proteção de dados ou privacidade de outro país;
 - 1.1.4. **“Tratamento”** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação,

avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- 1.1.5. **"Titular"** é pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- 1.1.6. **"Controlador"** é toda pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- 1.1.7. **"Cocontrolador"** (no plural, **"Cocontroladores"**) se refere à situações em que mais de um controlador possui poder de decisão sobre o tratamento de dados pessoais;
- 1.1.8. **"Operador"** é toda pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- 1.1.9. **"Empresa Parceira"** é toda e qualquer empresa que utilize os serviços do Aplicativo TIRSS e por esse motivo trate dados pessoais;
- 1.1.10. **"Compartilhamento de Dados Pessoais"** significa disponibilizar os Dados Pessoais em posse da Empresa Parceira para uma terceira empresa, no caso, TIRSS;
- 1.1.11. **"APLICATIVO TIRSS"** é o aplicativo que é propriedade da empresa TIRSS;
- 1.1.12. **"Serviços"** significa os serviços que a TIRSS fornece por meio do Aplicativo TIRSS;



1.1.13. “**Usuário consumidor**” é o usuário do APLICATIVO TIRSS, que realiza por meio deste pedidos do gênero alimentício que deverão ser entregues por funcionários da PARCEIRA.

1.2. A TIRSS e a Empresa Parceira atuam como Cocontroladores do tratamento do seus dados por meio do APLICATIVO TIRSS.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

2.1. Informações que você nos fornece. Isso inclui:

DADO	SUBCATEGORIA E DESCRIÇÃO	FINALIDADE(S)
Dados de Identificação Pessoal		
Informações de identificação pessoal	Nome Completo: a plataforma coleta o nome completo do usuário no momento do cadastro.	<ul style="list-style-type: none">• Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo;• Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros;• Garantir a utilização segura da plataforma;• Detectar fraudes e uso fraudulento do Serviço TIRSS; e• Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo, através do processamento de cartão de crédito e pix.

	<p>Endereço de e-mail: a plataforma coleta o endereço de e-mail pessoal ou profissional utilizado pelo usuário no momento do cadastro do usuário.</p> <p>Senha: a plataforma permite que o usuário crie uma senha para controlar seus logins no momento do cadastro do usuário.</p> <p>Telefone celular: a plataforma coleta o número de telefone celular no momento do cadastro do usuário.</p> <p>Código de verificação (SMS): o aplicativo gera automaticamente um código de verificação para o usuário realizar o login na plataforma com segurança.</p> <p>Foto de Perfil: o aplicativo coleta foto do usuário visando facilitar a identificação, de modo a atribuir mais confiabilidade àquele perfil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo; • Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros; • Garantir a utilização segura da plataforma; e • Responder aos questionamentos e comentários dos usuários. <ul style="list-style-type: none"> • Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo; • Garantir a utilização segura da plataforma; e • Detectar fraudes e uso fraudulento do Serviço TIRSS. <ul style="list-style-type: none"> • Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo; e • Garantir a utilização segura da plataforma. • Garantir a utilização segura da plataforma. <ul style="list-style-type: none"> • Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo; • Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros; e • Garantir a utilização segura da plataforma.
--	---	--

<p>Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais</p>	<p>CPF: a plataforma coleta o número de CPF utilizado pelo usuário.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo; e</i> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo, através do processamento de cartão de crédito e pix.</i>
<p>Dados de identificação eletrônica</p>	<p>Código de confirmação (e-mail): a plataforma gera automaticamente um código de verificação para o usuário realizar o login na plataforma com segurança e evitando invasões de conta.</p> <p>Dispositivo: o aplicativo coleta o sistema operacional e navegador do dispositivo do usuário conectado à plataforma.</p> <p>Data e hora de login: o aplicativo coleta a Identificação de data e hora na qual o usuário se loga na plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Garantir a utilização segura da plataforma;</i> • <i>Administrar a plataforma/aplicativo e nortear operações internas, como resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas para fins analíticos e de investigação; e</i> • <i>Detectar fraudes e uso fraudulento do serviço TIRSS.</i> • <i>Garantir a utilização segura da plataforma;</i> • <i>Responder aos questionamentos e comentários dos usuários;</i> • <i>Cumprir as obrigações legais e os pedidos de observância da lei; e</i> • <i>Detectar fraudes e uso fraudulento do serviço TIRSS;</i> • <i>Garantir a utilização segura da plataforma;</i> • <i>Responder aos questionamentos e comentários dos usuários;</i> • <i>Cumprir as obrigações legais e os pedidos de observância da lei; e</i> • <i>Detectar fraudes e uso</i>

	<p>Endereço de IP: o aplicativo coleta a Identificação de IP do dispositivo do usuário conectado à plataforma, assim como modelo do celular, sistema operacional e tipo.</p>	<p><i>fraudulento do serviço TIRSS.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Garantir a utilização segura da plataforma;</i> • <i>Responder aos questionamentos e comentários dos usuários;</i> • <i>Cumprir as obrigações legais e os pedidos de observância da lei; e</i> • <i>Detectar fraudes e uso fraudulento do serviço TIRSS.</i>
Dados Financeiros		
Dados de identificação financeira	<p>Nome do Titular: o aplicativo coleta o nome do titular do cartão.</p> <p>Validade: o aplicativo coleta dados de validade do cartão no momento da realização do pagamento.</p> <p>Código de segurança (CVV): o aplicativo coleta o código de segurança (CVV).</p> <p>Número do cartão: o aplicativo coleta o número do cartão no momento da realização do pagamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i> • <i>Garantir a utilização segura da plataforma; e</i> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i>

	<p>Código de Pagamento Pix: o aplicativo gera código de pagamento pix.</p> <p>Vale-refeição: o aplicativo coleta os dados de vale-refeição visando ampliar as formas de pagamento dentro da plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i>
Hábitos de Consumo		
Dados de bens e Serviços	<p>Pedidos em Andamento: o aplicativo coleta informações sobre os pedidos em andamento, de modo, que o usuário acompanhe seu pedido dentro da plataforma em tempo real, até sua efetiva entrega.</p> <p>Pedidos Finalizados: o aplicativo coleta dados a respeito dos pedidos finalizados, dando ciência ao usuário de que seu pedido foi entregue ou retirado no restaurante parceiro.</p> <p>Data e Hora do Pedido: o aplicativo coleta informações sobre data e hora do pedido como meio de manter um controle interno das atividades da plataforma, como: horário em que o entregador saiu para a entrega; previsão de entrega; ou, como forma de controle pelo usuário, em razão do tempo estimado para finalizar o pedido (efetivação da entrega).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros; e</i> • <i>Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma.</i> • <i>Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros; e</i> • <i>Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma.</i> • <i>Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros; e</i> • <i>Permitir a melhoria da qualidade dos serviços</i>

	<p>Código do Pedido: o aplicativo gera código do pedido de uso pessoal e de acesso restrito àquele usuário cadastrado na plataforma, vez que ele é perguntado no momento da entrega como forma de identificar o consumidor, destinatário final do serviço.</p> <p>Avaliação de Experiência: o aplicativo coleta dados de avaliação de experiência feita pelos usuários.</p>	<p><i>prestados na plataforma.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros;</i> • <i>Garantir a utilização segura da plataforma; e</i> • <i>Detectar fraudes e uso fraudulento do Serviço TIRSS.</i> • <i>Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma; e</i> • <i>Personalizar a sua conta e preferências.</i>
Dados residenciais		
Cidade e estado	<p>Cidade: o aplicativo coleta dados referente a cidade em que o usuário reside.</p> <p>Estado: a plataforma coleta informações sobre o estado que o usuário reside no momento da realização do pagamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i>
Endereço	<p>Geolocalização: o aplicativo coleta informações sobre a geolocalização do usuário com o objetivo de prestar o serviço de entrega (delivery) ao consumidor/usuário que faz uso da plataforma TIRSS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros; e</i> • <i>Permitir a melhoria da</i>

	<p>Endereço: o aplicativo coleta informações sobre o logradouro do usuário com o interesse de realizar a cobrança pela prestação do serviço.</p> <p>Número: o aplicativo coleta informações sobre o número da residência.</p> <p>Complemento: o aplicativo coleta informações sobre o complemento do endereço residencial visando facilitar a identificação do endereço fornecido pelo usuário.</p> <p>CEP: o aplicativo coleta informações sobre o CEP.</p> <p>Mesa para Entrega: o aplicativo coleta informações sobre a mesa - inclusive, o número da mesa - onde será entregue o pedido.</p>	<p><i>qualidade dos serviços prestados na plataforma.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i> • <i>Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix.</i> • <i>Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros; e</i> • <i>Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma.</i>
--	---	--

2.2. Informações de outras fontes. Isso pode incluir:



- Dados coletados de outras plataformas. A TIRSS poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como a *Pagar.me*. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletamos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades, bem como para:
 - No caso da **Pagar.me**, para realizar transações realizadas na plataforma, através do processamento de cartão de crédito. Quando você realiza pagamentos no APLICATIVO TIRSS, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.
- Registros de acesso. A TIRSS coleta automaticamente registros de acesso à aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar o APLICATIVO TIRSS, e estão previstos na tabela acima sob a denominação “Dados de identificação eletrônica”. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Comunicações com a TIRSS. Quando você se comunica com a TIRSS, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados



como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

Apresentamos na tabela abaixo os motivos pelos quais processamos os seus dados pessoais, os fundamentos legais em que nos baseamos para podermos processar de forma legal os dados pessoais e as categorias de dados pessoais (identificada no item 2.1 (“Informações que você nos fornece”) usados para tais fins:

DESCRIÇÃO DOS MOTIVOS PELOS QUAIS A TIRSS PROCESSA OS SEUS DADOS PESSOAIS ('FINALIDADE DO PROCESSAMENTO')	BASE LEGAL PARA A FINALIDADE DO PROCESSAMENTO	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS UTILIZADAS PELA TIRSS PARA A FINALIDADE DO PROCESSAMENTO
<p>1. Permitir a efetiva prestação de serviços na plataforma.</p>		
<p>1.1 Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento (art. 7º, I) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais
<p>1.2 Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento (art. 7º, I) • Execução de contrato ou de procedimentos 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal <p>Hábitos de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de bens e Serviços

	<p>preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>Dados Residênciais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço
<p>1.3 Garantir a utilização segura da plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador. (art. 7º, II) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Dados de identificação eletrônica <p>Dados Financeiros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação financeira <p>Hábitos de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de bens e Serviços
<p>1.4 Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) 	<p>Hábitos de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de bens e Serviços <p>Dados Residênciais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço
<p>1.5 Personalizar a sua conta e preferências.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato ou de procedimentos 	<p>Hábitos de Consumo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de bens e Serviços

	<p>preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	
2. Entender, diagnosticar, solucionar e corrigir problemas do Serviço TIRSS.		
2.1 Responder aos questionamentos e comentários dos usuários.	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Dados de identificação eletrônica
3. Cumprir as obrigações legais e os pedidos de observância da lei.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador. (art. 7º, II) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) 	<p>Dados de Identificação Pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação eletrônica
4. Administrar a plataforma/aplicativo e nortear operações internas, como		

resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas para fins analíticos e de investigação.		
4.1 Detectar fraudes e uso fraudulento do serviço TIRSS.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 7º, II) • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) 	Dados de Identificação Pessoal <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Dados de identificação eletrônica Hábitos de Consumo <ul style="list-style-type: none"> • Dados de bens e Serviços
5. Efetuar, exercer ou defender ações judiciais.	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) • Interesse Legítimo (art. 7º, IX) 	Dados de Identificação Pessoal <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Informações de identificação atribuídas por instituições governamentais • Dados de identificação eletrônica Dados Financeiros <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação financeira
6. Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo, através do processamento de cartão de crédito e Pix.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (art. 	Dados de Identificação Pessoal <ul style="list-style-type: none"> • Informações de identificação pessoal • Informações de

	<p>7º, II)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) 	<p>identificação atribuídas por instituições governamentais</p> <p>Dados Financeiros</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identificação financeira <p>Dados Residenciais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cidade e Estado • Endereço
--	---	--

3. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Com o aceite a esta política de privacidade será manifestada sua concordância com o uso de seus Dados Pessoais.

Todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar o APLICATIVO TIRSS de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

3.1. Como coletamos os seus dados. Os dados poderão ser coletados das seguintes formas:

3.1.1. Quando o Usuário disponibiliza os dados através de navegação e para acesso e uso da Plataforma e Serviços; e

3.1.2. Quando o Usuário fornece seus dados de cadastro e seus dados de pagamento para ulterior utilização da plataforma.



- 3.2.** Titulares dos dados. Os dados coletados através da Plataforma pela TIRSS são dados dos seus Usuários.
- 3.3.** Usos autorizados. Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:
- 3.3.1.** Permitir a efetiva prestação de serviços na plataforma, das seguintes formas:
- Permitir ao usuário se cadastrar, criar e gerenciar sua conta, personalizar o seu perfil na plataforma/aplicativo, de modo que usamos suas informações para poder criar um perfil do usuário;
 - Permitir a intermediação na contratação e prestação de serviços de preparo e entrega dos pedidos pelos estabelecimentos parceiros, de modo que usamos os dados coletados para que o usuário possa contratar dentro da plataforma serviços voltado à comercialização, produção de alimentos, entrega e parcerias de restaurantes;
 - Garantir a utilização segura da plataforma, de modo que usamos os dados para verificar ou autenticar as informações fornecidas por você;
 - Permitir a melhoria da qualidade dos serviços prestados na plataforma;
 - Personalizar a sua conta e preferências, podendo dar sugestões de melhoria através da ferramenta na plataforma “avaliação do usuário”;

- 3.3.2.** Entender, diagnosticar, solucionar e corrigir problemas do serviço TIRSS, incluindo:
- Responder aos questionamentos e comentários dos usuários, de modo que usamos as informações que coletamos, incluindo informações de uso do serviço (que podem incluir suas comunicações) para investigar, responder e resolver reclamações e problemas de Serviço (como por exemplo, bugs);
- 3.3.3.** Cumprir as obrigações legais e os pedidos de observância da lei, no que tange (mas não se restringe a) a legislação civil, bancária e consumerista;
- 3.3.4.** Administrar a plataforma/aplicativo e nortear operações internas, como resolução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas para fins analíticos e de investigação, incluindo:
- Detectar fraudes e uso fraudulento do serviço TIRSS, inclusive por metodologia comparativa de dados coletados pelo usuário;
- 3.3.5.** Efetuar, exercer ou defender ações judiciais;
- 3.3.6.** Completar as transações realizadas na plataforma/aplicativo através do processamento de cartão de crédito e pix, em contraprestação pelos serviços prestados;
- 3.4.** Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não



cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

3.5. Exclusão dos dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da TIRSS.

3.5.1. Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, manteremos os seus dados por até 6 (seis) meses contados a partir da sua solicitação de exclusão, até o cumprimento efetivo das finalidades a que se destina àqueles dados.

3.6. Monitoramento. A TIRSS se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

4. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

4.1. A TIRSS pode compartilhar as informações que coleta com provedores de serviços de *cloud computing*, localizados tanto no Brasil como nos Estados Unidos, de acordo com os termos da cláusula 2.3.

4.2. Além disso, a TIRSS utiliza os serviços da **Pagar.me** para realizar o processamento de cartão de crédito para pagamento à TIRSS dos serviços



prestados de intermediação e posterior repasse aos restaurantes cadastrados na plataforma. Para isso, é necessário que a TIRSS compartilhe dados financeiros com a **Pagar.me**, de acordo com o descrito na cláusula primeira. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

- 4.3.** Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a TIRSS fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de incluir seus dados dentre os ativos da empresa exclusivamente caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.
- 4.4.** A TIRSS se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais, de modo que resumimos abaixo todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), quais sejam:

- 5.1.** Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre Você.

- 5.2.** Direito de retificação. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail atendimento@tirss.com.br.
- 5.3.** Direito de retirar o seu consentimento. Todos os titulares de dados têm, de acordo com a LGPD, o direito de retirar seu consentimento em relação aos termos de uma Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Alertamos que se você retirar o seu consentimento, não será mais possível fornecer o serviço prestado pela TIRSS.
- 5.3.1.** Retirada de consentimento relativo à Geolocalização. No tocante específico ao consentimento aos dados de Geolocalização, é possível retirar o consentimento contanto que o usuário disponibilize manualmente seu dado de localização para que se viabilize a entrega da refeição.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias



se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail atendimento@tirss.com.br.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A TIRSS empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados, incluindo a implementação dos requisitos recomendados pela ANPD em seu [guia orientativo sobre segurança da informação para agentes de tratamento de pequeno porte](#). Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade, segurança e qualidade dos dados, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações são, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da TIRSS.



É necessário ressaltar, no entanto, que não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo, como login e senha. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a TIRSS imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A TIRSS se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente à sua análise e consentimento.

8. COMO OS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

- 8.1.** Onde os dados são armazenados. Os dados que coletamos de você são armazenados em serviços de nuvem confiáveis, de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam serviço de armazenamento em nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, como Estados Unidos da América (EUA).



- 8.2.** Por quanto tempo os dados são armazenados. O APLICATIVO TIRSS armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável. Caso você solicite a exclusão de sua conta, os seus dados pessoais fornecidos ao APLICATIVO TIRSS durante a utilização dos nossos serviços serão excluídos, salvo para cumprir as finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.
- 8.3.** Retenção de informações. Em alguns casos, podemos reter suas informações mesmo que você exclua a sua conta, tais como:
- 8.3.1.** nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas em leis aplicáveis;
 - 8.3.2.** caso houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação, ou disputa não resolvida);
 - 8.3.3.** para o exercício regular de nossos direitos; ou
 - 8.3.4.** caso seja necessário para atender nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento dos serviços de segurança em benefício dos usuários.

9. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Capital, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.